

Beperkte productgarantie AMASS batterijen

Toepasselijk gebied: Europa (buiten Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland)

Geldig voor verkoop vanaf: 08.06.2021

Product: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 3000-H4 / GTX 3000-H5 / GTX 3000-H6 / GTX 3000-H7 / GTX 3000-H8 / GTX 3000-H9 / GTX 3000-H10 met GTX 3000-BCU

Lithium-ion energieopslag

Deze beperkte garantie (hierna te noemen "Garantie") geldt voor GTX Lithium-Ion batterijen (hierna te noemen "Producten") die door Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. via een erkende wederverkoper zijn geleverd.

1. Doel

Het voornaamste doel van deze garantie is de kwesties betreffende het garantiebeleid van de producten duidelijk te omschrijven.

2. Garantie

SofarSolar garandeert dat het product vrij is van gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk vakmanschap of gebrekkige materialen en dat het product gedurende tien (10) jaar zeventig procent (70%) van de bruikbare capaciteit behoudt, of een minimum doorvoereenheid, berekend vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

De voorwaarden voor de capaciteitsmeting zijn omschreven in bijlage 1.

Type product	Bruikbaar vermogen (kWh)	Minimaal doorgevoerd vermogen (MWh)
GTX 2500	2.25	6.7
GTX 5000	4.50	13.5
GTX 3000-H4	9.00	28.3
GTX 3000-H5	11.25	35.5
GTX 3000-H6	13.50	42.6
GTX 3000-H7	15.75	49.6
GTX 3000-H8	18.00	55.5
GTX 3000-H9	20.25	62.5
GTX 3000-H10	22.50	69.5

De hierboven omschreven garantievoorwaarde geldt ook voor batterijmodules die op een later tijdstip worden gekocht.

Deze garantie van 10 jaar gaat in op de hieronder omschreven datum:

- a. Factuur uitgeschreven door de klant
- b. 3 maanden na de productiedatum van het product.

3. Omvang van de garantie

Als het product tijdens de garantieperiode niet aan de gedefinieerde garantiecriteriën kan voldoen en dit wordt geclaimd, staat het Shenzhen SofarSolar Co. Ltd vrij om de getroffen batterijmodule GTX 3000-H te repareren of te vervangen door een refurbished of nieuw product. Als hetzelfde product niet meer beschikbaar is op de markt, kan SofarSolar Co. Ltd. het naar eigen inzicht vervangen door een soortgelijk product met vergelijkbare functies.

SofarSolar kan in plaats van productvervanging een financiële compensatie aanbieden via een van de onderstaande methoden:

- a. Restitutie = $\text{aankoopprijs} \times (\text{minimale doorgevoerde vermogen} - \text{totaal doorgevoerde vermogen}) / \text{minimale doorgevoerde vermogen}$
- b. Restitutie = $\text{aankoopprijs} \times (\text{nominaal benutbaar vermogen} - \text{werkelijk benutbaar vermogen}) / \text{nominaal benutbaar vermogen}$

In geval van defect aan het product, kan SofarSolar op verzoek van de koper de tijds waarde terugbetalen volgens de berekening: $\text{Terugbetaling} = \text{aankoopprijs} / 120 \times \text{resterende maanden van garantie}$.

De aankoopprijs is de prijs die de eindgebruiker betaalt voor de betrokken afzonderlijke batterijmodule, verminderd met subsidies of belastingvoordelen.

4. Garantievoorwaarden

De garantie met betrekking tot het product geldt alleen als het product:

- a. gekocht is bij SofarSolar of een erkende wederverkoper in het gebied;
- b. een officieel SofarSolar serienummer heeft;
- c. werd geïnstalleerd in een gepaste omgeving
- d. wis geïnstalleerd, bediend en onderhouden overeenkomstig de productinstructies;

- e. is gebruikt op basis van dagcycli en alleen als energieopslagsysteem (maximaal 700 laadcycli per jaar).

De garantie is niet van toepassing indien het defect of de gebrekkige werking van het product te wijten is aan verkeerd gebruik, misbruik, ongeval of gebrek aan onderhoud van het product.

Deze garantie is niet van toepassing op accessoires en gereedschapskits die bij de producten worden geleverd.

5. Uitsluiting van garantie

Voor zover toegestaan door de wet, sluit SofarSolar alle aansprakelijkheid voor het product uit in de mate dat enige schade of defect is veroorzaakt of ertoe heeft bijgedragen door het volgende:

- a. De hierboven vermelde garantieperiode is reeds verstreken.
- b. Als er een storing is in de omvormer of lader (SofarSolar energieopslagomvormers uitgesloten).
- c. Als het product wordt geïnstalleerd met omvormers of laders die niet door SofarSolar zijn gecertificeerd.
- d. Indien het product verkeerd, onachtzaam of op een andere ongepaste manier wordt gebruikt, inclusief gebruik van het product buiten de aanbevolen omgevingstemperatuur zoals gespecificeerd in de productinstructies.
- e. Als er transportschade is, inclusief maar niet beperkt tot vallen, vervorming, stoten of schade met een scherp voorwerp.
- f. In geval van opslag, installatie, ingebruikname, wijziging of reparatie van het product uitgevoerd door een andere persoon dan SofarSolar of een door SofarSolar gecertificeerde installateur.
- g. Misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, ongelukken of overmacht, inclusief maar niet beperkt tot blikseminslag, overstroming, brand, extreme kou of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van SofarSolar.
- h. Elke poging om de levensduur van het product te verlengen of te verkorten zonder schriftelijke bevestiging van SofarSolar, hetzij met fysieke middelen, programmering of anderszins.
- i. Verwijdering en herinstallatie op een andere plaats dan de oorspronkelijke

installatie zonder de schriftelijke bevestiging van SofarSolar.

- j. Het product komt in contact met water, geleidend stof of bijtend gas.
- k. Als verschillende soorten batterijen met elkaar zijn verbonden.
- l. Indien productschade en defecten die het gevolg zijn van onjuist gebruik, misbruik of verkeerd gebruik niet in overeenstemming zijn met die in de gebruiksaanwijzing.
- m. In geval van normale slijtage of verslechtering van de prestaties, of als gevolg van oppervlakkige defecten, deuken of vlekken die de prestaties van het product beïnvloeden.
- n. Diefstal of vandalisme van het product of een van zijn onderdelen.
- o. Als de eindgebruiker niet het juiste productserienummer opgeeft of het productserienummer onleesbaar is, of het is gewijzigd zonder toestemming van SofarSolar.
- p. Het product is niet geschikt voor de levering van levensonderhoudende medische apparatuur en voor toepassingen in de automobielsector.
- q. Productschade veroorzaakt door overmacht, overmacht (oorzaken van natuurrampen zoals onvoorzienbare, onvermijdelijke en onoverkomelijke objectieve gebeurtenissen, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, staking, rellen of andere activiteiten ingegrepen door de overheid, terrorisme, oorlog, rellen, stakingen, onbeschikbaarheid van geschikte en voldoende arbeidskrachten of materialen en andere gebeurtenissen buiten de controle van SofarSolar) of andere derde partijen.

6. Procedure voor garantieclaims

Claims kunnen worden ingediend door de erkende wederverkoper bij wie het product is gekocht. Voor de verwerking van garantieclaims moeten de volgende punten in acht worden genomen:

- a. Factuur voor de aankoop van het product
- b. Serienummer van het product en datum van eerste installatie
- c. Specificeer de loggegevens die door de producten worden geregistreerd om aan te geven of de minimumcapaciteit werd bereikt

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kan contact opnemen met de koper voor verdere informatie over

het defect.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. kan eisen dat de koper een foutanalyse van het product uit te voeren om het bewijs te leveren voor de vordering. De definitieve verificatie van de claim zal worden gedaan door Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. behoudt zich het recht voor om ruilverzoeken af te wijzen als er niet voldoende informatie wordt verstrekt.

Om de vervanging van een energieopslagunit aan te vragen, moet u contact opnemen met het servicecentrum van Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. contacteren (E-mail: Service@sofarsolar.com) of met één van zijn filialen (zie contactinformatie op het einde van het document)

Als u de verificatie van de claim door SofarSolar betwist, moet het product worden geëvalueerd door een door de EU overheid gecertificeerd testlaboratorium of een gecertificeerd derde partij testbedrijf. U draagt de kosten van de beoordeling door een derde partij, tenzij uw claim geldig blijkt te zijn, in welk geval SofarSolar de kosten van de beoordeling voor zijn rekening neemt.

Als het product niet langer beschikbaar is, kan SofarSolar, naar eigen goeddunken, het product vervangen door een gereviseerd product of een ander product of onderdelen met gelijkwaardige kenmerken en prestaties volgens de laatste beschikbare technische informatie. De vervangende batterij, onderdelen of producten zijn mogelijk niet gloednieuw, maar van een kwaliteit en specificatie die voldoet aan de productspecificaties.

7. Algemene bepalingen

Deze garantie is onderworpen aan EU-wetgeving. Indien een bepaling in dit document onuitvoerbaar, onwettig of nietig is, of dit document of een deel ervan onuitvoerbaar, onwettig of nietig maakt, dan wordt die bepaling geschrapt en blijft de rest van dit document van kracht.

Indien een bepaling in dit document afdwingbaar, onwettig of nietig is in het ene rechtsgebied maar niet in een ander rechtsgebied of dit document of een deel ervan onuitvoerbaar, onwettig of nietig maakt in het ene rechtsgebied maar niet in een ander rechtsgebied, wordt die bepaling alleen geschrapt met betrekking tot het effect van dit document in het rechtsgebied waarin het onuitvoerbaar, onwettig of nietig is.

8. Definities

Erkende Verkoper betekent een erkende SofarSolar detailhandelaar of distributeur in het Gebied.

Consumentenrecht betekent EU-consumentenrecht

Nominale energie is het aanvankelijke nominale vermogen van het product zoals afgedrukt op het etiket van het product.

Producten betekent de AMASS GTX batterijen vervaardigd door SofarSolar

Product Instructies betekent de instructies en handleidingen uitgegeven door SofarSolar met het Product, die beschrijven hoe het Product geïnstalleerd en gebruikt moet worden.

SofarSolar betekent Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

9. Toepasselijk recht

Op deze garantie is de EU-wetgeving van toepassing. De producten worden geleverd met garanties die volgens de EU-consumentenwetgeving niet kunnen worden uitgesloten. De koper heeft recht op schadevergoeding voor een materieel gebrek voor elke andere redelijkerwijs te voorziene schade. De koper heeft ook recht op reparatie of vervanging als de producten niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het gebrek geen wezenlijk gebrek is, maar van invloed is op het normale gebruik van het product. De voordelen die de garantie biedt, vormen een aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen die de consument ter beschikking staan krachtens enige wet met betrekking tot de goederen of diensten waarop de garantie betrekking heeft.

De Voorwaarden zijn beperkt tot Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

10. Neem contact op met

Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.
401, Building 4, AnTongDa Industrial
Park, District 68, XingDongCommunity,
XinAn Street, BaoAnDistrict
Shenzhen, China

E-mail: info@sofarsolar.com

Web: www.sofarsolar.com

Europa

SofarSolar GmbH
Krämerstr. 20
72764 Reutlingen
Duitsland

E-mail: service@sofarsolar.eu

Web: www.sofarsolar.eu

Bijlage 1: Voorwaarden voor capaciteitsmeting van GTX 2500 en GTX 5000

De test is gebaseerd op een enkele GTX-serie batterijmodule.

De omgevingstemperatuur van het product moet $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$ zijn.

De begintemperatuur van de batterij-eenheden moet $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$ zijn.

GTX 2500

Constance spanning (56,16V) constante stroom (10A) laden, tot alle celspanningen boven 3,50Vdc zijn of tot de laadstroom minder dan 1A bedraagt.

Constance stroom (10A) ontlading, tot batterij tot laag voltage bescherming (45.6V).

GTX 5000

Constance spanning (56,16V) constante stroom (20A) laden, tot alle celspanningen boven 3,50Vdc zijn of tot de laadstroom minder dan 1A bedraagt.

Constance stroom (20A) ontladend tot batterij tot lage spanning bescherming (45.6V).

Bijlage 2: Voorwaarde voor capaciteitsmeting van GTX 3000-H

Omgevingstemperatuur: 25 ... 28°C

Laad/ontlaad methode

- a. Ontlaad de batterij met constante stroom tot de eindontladingsspanning is bereikt of de batterij zichzelf automatisch beschermt.
- b. Wacht 10 minuten.
- c. Laad de batterij op met constante stroom en constante laadspanning volgens onderstaande tabel totdat de batterij zichzelf automatisch beschermt
- d. Wacht 10 minuten.
- e. Ontlaad de batterij met constante stroom tot de eindontladingsspanning is bereikt of de batterij zichzelf automatisch beschermt.
- f. Bereken de ontladen capaciteit. Controleer de stroom onmiddellijk. (Als het een constante stroom is). De berekeningsformule is: Stroomcapaciteit = ontladingstijd × constante stroomwaarde.
- g. Laad de batterij op met constante stroom en constante laadspanning tot de batterij zichzelf automatisch beschermt.

Testparameters

Type product	Spanning aan het einde van de ontlading (V)	Constance laadspanning (V)	Constance stroom (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10