



## Garantía limitada del producto Baterías AMASS

Territorio aplicable: Europa (fuera de Alemania, Austria y Suiza)

Válido para ventas a partir de: 08.06.2021

Producto: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 3000-H4 / GTX 3000-H5 / GTX 3000-H6 / GTX 3000-H7 / GTX 3000-H8 / GTX 3000-H9 / GTX 3000-H10 con GTX 3000-BCU

Almacenamiento de energía de iones de litio

Esta garantía limitada (en lo sucesivo denominada "Garantía") se aplica a las baterías de iones de litio GTX (en lo sucesivo denominadas "Productos") suministradas por Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. a través de un distribuidor autorizado.

### 1. Propósito

El objetivo principal de esta garantía es definir claramente las cuestiones relativas a la política de garantía de los productos.

### 2. Garantía

SofarSolar garantiza que el producto estará libre de defectos causados por mano de obra inadecuada o materiales defectuosos y que el producto mantendrá el setenta por ciento (70%) de la capacidad utilizable durante diez (10) años o un mínimo de energía en tránsito calculado desde la fecha de inicio de la garantía, lo que ocurra primero.

Las condiciones para la medición de la capacidad se definen en el Anexo 1.

Tipo de producto	Capacidad útil (kWh)	Energía mínima en tránsito (MWh)
GTX 2500	2.25	6.7
GTX 5000	4.50	13.5
GTX 3000-H4	9.00	28.3
GTX 3000-H5	11.25	35.5
GTX 3000-H6	13.50	42.6
GTX 3000-H7	15.75	49.6
GTX 3000-H8	18.00	55.5
GTX 3000-H9	20.25	62.5
GTX 3000-H10	22.50	69.5

Fecha: 2021-06-08

Página 1/8

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
401, Edificio 4, Parque Industrial AnTongDa,  
Distrito 68, comunidad de XingDong, calle XinAn,  
Distrito de BaoAn, Shenzhen, China

Email: info@sofarsolar.com  
Web: www.sofarsolar.com



La condición de garantía definida anteriormente se aplica también a los módulos de baterías que se compren posteriormente.

Esta garantía de 10 años comenzará a partir de la fecha definida a continuación:

- a. Factura emitida por el cliente
- b. 3 meses después de la fecha de fabricación del producto.

### **3. Alcance de la garantía**

Si el producto no puede cumplir los criterios de garantía definidos durante el periodo de garantía y es reclamado, Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. podrá reparar o sustituir el módulo de batería GTX 3000-H afectado por un producto renovado o nuevo. Si el mismo producto ya no está disponible en el mercado, SofarSolar Co. Ltd. puede, a su propia discreción, sustituirlo por un producto similar con funciones comparables.

SofarSolar puede, en lugar de la sustitución del producto, ofrecer una compensación económica de acuerdo con uno de los siguientes métodos:

- a. Reembolso =  $\text{precio de compra} \times (\text{energía de tránsito mínima} - \text{energía de tránsito total}) / \text{energía de tránsito mínima}$
- b. Reembolso =  $\text{precio de compra} \times (\text{capacidad útil nominal} - \text{capacidad útil real}) / \text{capacidad útil nominal}$

En el caso de que el producto esté defectuoso, SofarSolar puede reembolsar a petición del comprador el valor del tiempo según el cálculo:  $\text{Reembolso} = \text{precio de compra} / 120 \times \text{meses restantes de garantía}$ .

El precio de compra es el precio de compra del cliente final del módulo de batería individual afectado, disminuido por las subvenciones o beneficios fiscales.

### **4. Condiciones de la garantía**

La garantía relativa al producto sólo se aplica si el producto:

- a. comprados a SofarSolar o a un revendedor autorizado en el territorio;
- b. tiene un número de serie oficial de SofarSolar;
- c. se instaló en el territorio aplicable
- d. se instala, opera y mantiene de acuerdo con las instrucciones del producto;

Fecha: 2021-06-08

Página 2/8

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
401, Edificio 4, Parque Industrial AnTongDa,  
Distrito 68, comunidad de XingDong, calle XinAn,  
Distrito de BaoAn, Shenzhen, China

Email: info@sofarsolar.com  
Web: www.sofarsolar.com



- e. se utiliza en un ciclo diario y se utiliza sólo para el sistema de almacenamiento de energía (máximo 700 ciclos de carga al año).

La garantía no es aplicable si el defecto o fallo de funcionamiento del producto se debe a un mal uso, abuso, accidente o falta de mantenimiento del producto.

Esta garantía no se aplica a los accesorios y kits de herramientas suministrados con los productos.

#### **5. Exclusión de la garantía**

En la medida permitida por la ley, SofarSolar excluye toda responsabilidad por el producto en la medida en que cualquier daño o defecto sea causado o contribuya a lo siguiente:

- a. El período de garantía indicado anteriormente ya ha expirado.
- b. Si se produce un fallo en el inversor o en el cargador (excluidos los inversores de almacenamiento de energía SofarSolar).
- c. Si el producto se instala con inversores o cargadores no certificados por SofarSolar.
- d. Si el producto se utiliza de forma incorrecta, negligente o de cualquier otra manera inadecuada, incluyendo el uso del producto fuera de la temperatura ambiente recomendada según las instrucciones del producto.
- e. Si hay daños de transporte, incluyendo pero no limitado a la caída, deformación, impacto o daño con un objeto afilado.
- f. En caso de almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del producto realizada por una persona que no sea SofarSolar o un instalador certificado por SofarSolar.
- g. El mal uso, abuso, negligencia, accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a los rayos, inundaciones, incendios, frío extremo u otros eventos más allá del control razonable de SofarSolar.
- h. Cualquier intento de alargar o acortar la vida útil del producto sin la confirmación por escrito de SofarSolar, ya sea por medios físicos, de programación o de otro tipo.
- i. Desmontaje y reinstalación en un lugar diferente al de la instalación original sin la confirmación por escrito de SofarSolar.



- j. El producto entra en contacto con agua, polvo conductor o gas corrosivo.
- k. Si se han conectado juntos diferentes tipos de baterías.
- l. Si los daños y defectos del producto resultan de un uso inadecuado, un mal uso o un abuso que no esté de acuerdo con los del manual de usuario.
- m. En caso de desgaste normal o deterioro de las prestaciones, o por defectos superficiales, abolladuras o manchas que afecten a las prestaciones del producto.
- n. Robo o vandalismo del producto o de cualquiera de sus componentes.
- o. Si el usuario final no proporciona el número de serie correcto del producto o el número de serie del producto es indescifrable, o ha sido modificado sin el permiso de SofarSolar.
- p. El producto no es adecuado para el suministro de dispositivos médicos vitales ni para aplicaciones de automoción.
- q. Daños en el producto causados por fuerza mayor, casos fortuitos (causas de desastres naturales como acontecimientos objetivos imprevisibles, inevitables e insuperables, incluyendo pero no limitado a la guerra, guerra civil, huelga, disturbios u otras actividades intervenidas por el gobierno, el terrorismo, , la falta de disponibilidad de mano de obra o materiales adecuados y suficientes y otros eventos fuera del control de SofarSolar) u otros terceros..

#### **6. Proceso de reclamación de la garantía**

Las reclamaciones pueden ser realizadas por el distribuidor autorizado al que se compró el producto. Para tramitar las reclamaciones de garantía, se deben observar los siguientes puntos:

- a. Factura de adquisición del producto
- b. Número de serie del producto y fecha de la primera instalación
- c. Especifique los datos de registro registrados por los productos para indicar si se ha alcanzado la capacidad mínima

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. puede ponerse en contacto con el comprador para obtener más información sobre el defecto.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. puede exigir al comprador que realice un análisis de fallos del producto para aportar pruebas a la reclamación. La verificación final de la reclamación será

Fecha: 2021-06-08

Página 4/8

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
401, Edificio 4, Parque Industrial AnTongDa,  
Distrito 68, comunidad de XingDong, calle XinAn,  
Distrito de BaoAn, Shenzhen, China

Email:info@sofarsolar.com  
Web: www.sofarsolar.com



realizada por Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de intercambio si no se proporciona suficiente información.

Para solicitar la sustitución de una unidad de almacenamiento de energía, debe ponerse en contacto con el centro de servicio de Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. (correo electrónico: [Service@sofarsolar.com](mailto:Service@sofarsolar.com)) o con una de sus filiales (véase la información de contacto al final del documento)

Si usted disputa la verificación de la reclamación por parte de SofarSolar, el producto debe ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno de la UE o por una empresa de pruebas certificada por terceros. Usted correrá con el coste de la evaluación de terceros, a menos que su reclamación resulte ser válida, en cuyo caso SofarSolar correrá con el coste de la evaluación.

Si el producto ya no está disponible, SofarSolar puede, a su discreción, sustituir el producto por un producto renovado u otro producto o piezas con características y prestaciones equivalentes según la última información técnica disponible. La batería, los componentes o los productos de sustitución pueden no ser nuevos, pero sí de una calidad y unas especificaciones que se ajusten a las del producto.

## 7. Disposiciones generales

Esta garantía se rige por la legislación de la UE. Si alguna de las disposiciones de este documento es inaplicable, ilegal o nula, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo, dicha disposición se eliminará y el resto del documento seguirá en vigor.

Si alguna de las disposiciones de este documento es ejecutable, ilegal o nula en una jurisdicción pero no en otra, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo en una jurisdicción pero no en otra, dicha disposición se eliminará únicamente en relación con los efectos de este documento en la jurisdicción en la que es inaplicable, ilegal o nula.

## 8. Definiciones

**Revendedor Autorizado** significa un minorista o distribuidor de SofarSolar aprobado en el Territorio.

El **derecho de los consumidores** significa el derecho de los consumidores de la UE

Fecha: 2021-06-08

Página 5/8

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
401, Edificio 4, Parque Industrial AnTongDa,  
Distrito 68, comunidad de XingDong, calle XinAn,  
Distrito de BaoAn, Shenzhen, China

Email: [info@sofarsolar.com](mailto:info@sofarsolar.com)  
Web: [www.sofarsolar.com](http://www.sofarsolar.com)



Por **energía nominal** se entiende la capacidad nominal inicial del producto, tal y como figura en la etiqueta del mismo.

Los **productos** son las baterías AMASS GTX fabricadas por SofarSolar

**Instrucciones del Producto** significa las instrucciones y manuales emitidos por SofarSolar con el Producto que describen cómo instalar y operar el Producto.

**SofarSolar** significa Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

### 9. Legislación aplicable

Esta garantía se rige por la legislación de la UE. Los productos cuentan con garantías que no pueden excluirse en virtud de la legislación de la UE en materia de consumo. El comprador tiene derecho a una indemnización por un defecto material por cualquier otro daño razonablemente previsible. El comprador también tiene derecho a la reparación o sustitución si los productos no son de calidad aceptable y el defecto no es un defecto sustancial, pero afecta al uso normal del producto. Los beneficios que ofrece la garantía se suman a cualquier otro derecho y recurso que pueda tener el consumidor en virtud de cualquier ley relacionada con los bienes o servicios a los que se refiere la garantía.

Las condiciones se limitan a Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

### 10. Contacte con

#### Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.  
401, Edificio 4, Parque Industrial  
AnTongDa, Distrito 68, Comunidad  
XingDong, Calle XinAn, BaoAnDistrict  
Shenzhen, China

#### Europa

SofarSolar GmbH  
Krämerstr. 20  
72764 Reutlingen  
Alemania

Correo electrónico: [info@sofarsolar.com](mailto:info@sofarsolar.com)

Web: [www.sofarsolar.com](http://www.sofarsolar.com)

Correo electrónico: [service@sofarsolar.eu](mailto:service@sofarsolar.eu)

Web: [www.sofarsolar.eu](http://www.sofarsolar.eu)

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed



## **Apéndice 1: Condiciones para la medición de la capacidad de las GTX 2500 y GTX 5000**

La prueba se basa en un solo módulo de batería de la serie GTX.

La temperatura ambiente del Producto debe ser de  $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$

La temperatura inicial de las vainas de la batería debe ser de  $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$

### **GTX 2500**

Carga a tensión constante (56,16V) y corriente constante (10A), hasta que todas las tensiones de las células estén por encima de 3,50Vdc o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1A.

Descarga de corriente constante (10A), hasta protección de batería a baja tensión (45,6V).

### **GTX 5000**

Carga a voltaje constante (56,16V) y corriente constante (20A), hasta que todos los voltajes de las celdas sean superiores a 3,50Vdc o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1A.

Descarga de corriente constante (20A) hasta la protección por baja tensión de la batería (45,6V).



## Apéndice 2: Condición para la medición de la capacidad de la GTX 3000-H

Temperatura ambiente: 25 ... 28°C

### Método de carga/descarga

- a. Descargue la batería con una corriente constante hasta que se alcance la tensión de fin de descarga o la batería se autoproteja automáticamente.
- b. Espere 10 minutos
- c. Cargue la batería con corriente y tensión de carga constantes según la tabla siguiente hasta que la batería se proteja automáticamente
- d. Espere 10 minutos
- e. Descargue la batería con una corriente constante hasta que se alcance la tensión de fin de descarga o la batería se autoproteja automáticamente.
- f. Calcular la capacidad descargada. Controlar la corriente puntualmente. (Si la corriente es constante). La fórmula de cálculo es: Capacidad actual = tiempo de descarga x valor de corriente constante.
- g. Cargue la batería con corriente y tensión de carga constantes hasta que la batería se proteja automáticamente.

### Parámetros de la prueba

Tipo de producto	Tensión de fin de descarga (V)	Tensión de carga constante (V)	Corriente constante (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10